

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

InRetail Perú Corp.

Ejercicio:

2018

Página Web:

[www.inretail.pe](http://www.inretail.pe)

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: <sup>1</sup>

RPJ

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	InRetail Perú, a través de sus subsidiarias: (i) Supermercados Peruanos (en adelante "SPSA"), (ii) InRetail Pharma y (iii) Real Plaza, busca

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Por exigencia de inversionistas</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Otros (detalle):</i>	<input type="checkbox"/>	

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Página web corporativa</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Redes Sociales</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Otros / Detalle</i>	<input type="checkbox"/>

**Pregunta A.2**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	x		El código de ética de InRetail Perú abarca la relación con la comunidad y medio ambiente, la que mantiene como meta de largo plazo el compromiso de asegurar el

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
(i) Código de Ética de InRetail Perú	(i) Directorio de InRetail Perú

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2018, se ha llevado una medición en dos de nuestras subsidiarias: SPSA e InRetail Pharma, con los siguientes resultados: (i) SPSA: El consumo de energía en 2018 fue: - Electricidad: 30.2 millones de kW.h (ii) Real Plaza: El consumo de energía en 2018 fue:
--

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2018, se ha llevado una medición en dos de nuestras subsidiarias: SPSA y Real Plaza, con los siguientes resultados: (i) SPSA: El total de agua utilizada en 2018 fue 659 mil m3. (ii) Real Plaza: El total de agua utilizada en 2018 fue 944 mil m3.
--

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2018, se ha llevado una medición en dos de nuestras subsidiarias: SPSAy Real Plaza, con los siguientes resultados:

(i) SPSA: Desperdicios generados en el 2018: 8,289 mil kg. Desperdicios reciclados en el 2018: 4,106 mil kg.

(i) Real Plaza: Desperdicios generados en el 2018: 6,061 mil kg. Desperdicios reciclados en el 2018: 909 mil kg.

**Pregunta A.3**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup>	X		Se cuenta políticas de igualdad y diversidad, procedimientos para el diálogo y comunicación para colaboradores, en el que se busca

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) Código de Ética de InRetail Perú que abarca todas las empresas. Además:	(i) Directorio de InRetail Perú (ii) SPSA: Gerencia General / Recursos Humanos

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Este Registro se lleva a cabo a nivel de nuestras subsidiarias: (i) SPSA: Seguridad Integral y Prevención	(i) SPSA: Dirección de Operaciones (ii) InRetail Pharma: Gerencia de Gestión Humana

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
La capacitación y formación de colaboradores se lleva a cabo en nuestras subsidiarias, a través de la Gerencia de Gestión Humana de	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Estas evaluaciones se realizan a nivel de nuestras subsidiarias, y hemos obtenido los siguientes resultados a nivel del Great Place To Work (GPTW) 2018: (i) SPSA: 3° puesto en Perú (ii) Real Plaza: 4° puesto en Perú
---

**Pregunta A.4**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?	x		El Código de Ética de InRetail Perú, incluye una Sección referida a la relación con las comunidades con las que

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) Código de Ética de InRetail Perú	(i) Directorio de InRetail Perú

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI  NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI  NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	
---------------------	--

**Pregunta A.5**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?	x		El Código de Ética de InRetail Perú, incluye una Sección referida a la relación con sus proveedores de InRetail Perú

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) Código de Ética de InRetail Perú	(i) Directorio de InRetail Perú

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
El registro de proveedores se lleva a cabo por nuestras subsidiarias:	(i) SPSA: Dirección de Administración y Finanzas (ii) InRetail Pharma: Finanzas y Auditoría Interna

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO

**Pregunta A.6**

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?	x		El Código de Ética de InRetail Perú, incluye una Sección referida a la relación con sus clientes de InRetail Perú Corp. y

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
(i) Código de Ética de InRetail Perú	(i) Directorio de InRetail Perú

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI  NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Si bien InRetail Perú Corp. no tiene relaciones directas con clientes, todas nuestras subsidiarias cuentan con un Área de	Dirección de Marketing de cada Subsidiaria

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI  NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

--